

Phụ lục I
BẢNG PHÂN CÔNG NHIỆM VỤ

(Ban hành kèm theo Quyết định số: /QĐ-BHXH, ngày /02/2024 của BHXH Việt Nam)

ST T	Nội dung công việc	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện	Sản phẩm
1	Tiếp tục triển khai các nhiệm vụ cải cách TTHC, thực hiện các giải pháp tái cấu trúc quy trình nghiệp vụ; rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa các TTHC theo thẩm quyền; Tập trung rà soát các TTHC liên quan đến hoạt động kinh doanh của người dân và doanh nghiệp theo yêu cầu của Chính phủ tại Nghị quyết số 68/NQ-CP ngày 12/5/2020.				
1.1	Xây dựng Kế hoạch thực hiện Nghị quyết 02/NQ-CP ngày 05/01/2024 của Chính phủ về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2024.	Văn phòng	- Các đơn vị liên quan; BHXH tỉnh, thành phố	Quý I/2024	Kế hoạch thực hiện của BHXH Việt Nam và BHXH tỉnh, thành phố
1.2	Rà soát và đề xuất phương án cắt giảm, đơn giản hóa TTHC liên quan đến hoạt động kinh doanh của doanh nghiệp theo Nghị quyết 68/NQ-CP năm 2020 của Chính phủ.	Ban quản lý Thu - Sở, thẻ; Ban thực hiện CS BHXH	- Văn phòng, - Vụ pháp chế	Năm 2024	BC kết quả rà soát
1.3	Tăng cường hỗ trợ đối với cá nhân và đơn vị sử dụng lao động trong giao dịch với cơ quan BHXH; nâng cao chất lượng cung cấp các dịch vụ công trong việc lập hồ sơ và nhận kết quả giải quyết TTHC trên môi trường điện tử.	BHXH tỉnh, thành phố	Các đơn vị liên quan	Thường xuyên	
1.4	Phối hợp với Bộ Y tế Nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công (<i>DVC thanh toán viện phí trên Cổng Dịch vụ công quốc gia</i>).	Ban Thực hiện CS BHYT	- Trung tâm CNTT; - Trung tâm giám định và Thanh toán đa tuyến; - Các đơn vị liên quan	Năm 2024	
2	Đẩy mạnh việc ứng dụng CNTT; triển khai toàn diện việc chuyển đổi số của ngành BHXH Việt Nam; hoàn thiện hệ thống phần mềm nghiệp vụ, cơ sở dữ liệu tập trung; thực hiện liên thông, kết nối, chia sẻ dữ liệu với các Bộ, ngành, tổ chức, đơn vị liên quan; Kết nối, chia sẻ, khai thác thông tin, dữ liệu với các CSDL quốc gia, CSDL chuyên ngành				

phục vụ công tác quản lý và cung cấp dịch vụ công trực tuyến					
2.1	Hoàn thiện cơ sở hạ tầng; hệ thống phần mềm nghiệp vụ BHXH; kết nối chia sẻ dữ liệu giữa các phần mềm liên quan; hiện đại hóa trang thiết bị phục vụ cho việc ứng dụng CNTT.	Trung tâm CNTT	- Các đơn vị liên quan; - BHXH tỉnh, thành phố	Thường xuyên	
2.2	Thực hiện theo lộ trình các nhiệm vụ, giải pháp chuyên đổi số theo Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt “Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030” đồng bộ với thực hiện cải cách TTHC.	Trung tâm CNTT	- Các đơn vị liên quan; - BHXH tỉnh, thành phố	Thường xuyên	BC thực hiện nhiệm vụ theo chuyên đề
3	Tiếp tục triển khai có hiệu quả việc đổi mới cơ chế Một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; nâng cấp phát triển Cổng dịch vụ công bảo hiểm xã hội; tích hợp, kết nối với Cổng dịch vụ Công quốc gia, nâng cao chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử				
3.1	Tiếp tục triển khai công tác tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong ngành Bảo hiểm xã hội Việt Nam theo Quyết định 475/QĐ-BHXH ngày 27/3/2023 của BHXH Việt Nam.	BHXH tỉnh, thành phố	Các đơn vị liên quan	Thường xuyên	
3.2	Kết nối, chia sẻ, khai thác thông tin, dữ liệu với các Cơ sở dữ liệu quốc gia, Cơ sở dữ liệu chuyên ngành phục vụ công tác quản lý và cung cấp dịch vụ công trực tuyến theo Nghị định số 13/2023/NĐ-CP ngày 17/4/2023 về bảo vệ dữ liệu cá nhân. Kết nối, trao đổi, chia sẻ dữ liệu giữa BHXH Việt Nam với các đơn vị tổ chức liên quan theo quy định của pháp luật.	Trung tâm CNTT	- Các đơn vị liên quan; - BHXH tỉnh, thành phố	Thường xuyên	
4	Tiếp tục triển khai số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC theo Nghị định số 45/2020/NĐ-CP và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP của Chính phủ, gắn việc số hóa với việc thực hiện nhiệm vụ của cán bộ, công chức trong quá trình giải quyết TTHC.				
	Triển khai việc tiếp nhận và số hóa		- Trung tâm		Phần

	hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC theo Quyết định số 1333/QĐ-BHXH ngày 25/9/2023 về quy trình số hóa hồ sơ, giấy tờ TTHC thuộc thẩm quyền của BHXH Việt Nam.	Văn phòng	CNTT; Trung tâm Lưu trữ; BHXH tỉnh, thành phố;	Thường xuyên	mềm số hóa được hoàn thiện; Thực hiện việc số hóa theo quy trình
5	Đẩy mạnh việc chi trả lương hưu, trợ cấp BHXH hàng tháng qua phương tiện thanh toán không dùng tiền mặt; nghiên cứu ứng dụng căn cước công dân gắn chip trong chi trả các chế độ BHXH.				
5.1	Tiếp tục mở rộng triển khai thanh toán điện tử song phương giữa cơ quan BHXH với các Ngân hàng thương mại.	Vụ Tài chính - Kế toán	BHXH tỉnh, thành phố	Năm 2024	
5.2	Thực hiện các giải pháp nhằm vận động, khuyến khích phát triển người nhận các chế độ BHXH, trợ cấp bảo hiểm thất nghiệp qua các phương tiện thanh toán không dùng tiền mặt, phấn đấu mục tiêu đến hết năm 2025 đạt 68% số người nhận các chế độ bảo hiểm xã hội, trợ cấp bảo hiểm thất nghiệp sử dụng phương tiện thanh toán không dùng tiền mặt ở khu vực đô thị. <i>(Theo QĐ số 38/QĐ-TTg của TTG phê duyệt chiến lược phát triển ngành BHXH Việt Nam đến năm 2030).</i>	BHXH tỉnh, thành phố	Các đơn vị có liên quan	Năm 2024 - 2025	
6	Phối hợp với các cơ quan truyền thông ở trung ương và địa phương, đẩy mạnh tuyên truyền những biện pháp, giải pháp chủ yếu của ngành BHXH Việt Nam để tiếp tục thực hiện cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia theo mục tiêu đề ra tại Nghị quyết số 02/NQ-CP của Chính phủ và Kế hoạch thực hiện của BHXH Việt Nam				
6.1	Truyền thông về việc thực hiện Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 05/01/2024 của Chính phủ và Kế hoạch thực hiện của BHXH Việt Nam.	Trung tâm Truyền thông	- Tạp chí BHXH; - BHXH tỉnh, thành phố		Tin bài, phóng sự trên Báo, Đài của Trung ương và địa phương;
	Truyền thông về việc triển khai các dịch vụ công trực tuyến của Ngành BHXH Việt Nam trên	Trung tâm Truyền	- Tạp chí BHXH; - BHXH		Tạp chí BHXH; Cổng

6.2	<p>Công dịch vụ công Quốc gia, Công Dịch vụ công BHXH Việt Nam và Ứng dụng BHXH số VSSID nhằm nâng cao tỷ lệ tham gia giao dịch trực tuyến của cá nhân, tổ chức.</p>	thông	tỉnh, thành phố		<p>thông tin điện tử BHXH Việt Nam; Công thông tin điện tử BHXH tỉnh, thành phố; Các kênh truyền thông, mạng xã hội của Ngành</p>
-----	--	-------	-----------------	--	---

Phụ lục II
CHỈ TIÊU CỤ THỂ VỀ CẢI CÁCH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH
GẮN VỚI CHUYỂN ĐỔI SỐ CỦA BẢO HIỂM XÃ HỘI VIỆT NAM
(Ban hành kèm theo Quyết định số: /QĐ-BHXH, ngày /02/2024 của BHXH Việt Nam)

STT	Nội dung chỉ tiêu	Đơn vị tính	Chỉ tiêu		Đơn vị thực hiện
			Chỉ tiêu Năm 2024	Giao tại NQ 02; CV 221	
1	Tỷ lệ cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình trên tổng số TTHC có đủ điều kiện trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.	%	80	<i>Tối thiểu 80</i>	- Chủ trì: CNTT; - Phối hợp: VP, TST, CSXH, CSYT, TCKT; BHXH tỉnh.
2	Tỷ lệ thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia trên tổng số giao dịch thanh toán của dịch vụ công.	%	45	<i>Tối thiểu 45</i>	- Chủ trì: CNTT; - Phối hợp: VP, TST, CSXH, CSYT, TCKT; BHXH tỉnh
3	Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến trên tổng số hồ sơ tiếp nhận, giải quyết TTHC.	%	50	<i>Tối thiểu 50</i>	- Chủ trì: CNTT; - Phối hợp: VP, TST, CSXH, CSYT, TCKT; BHXH tỉnh
4	Tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC.	%	80	<i>Tối thiểu 80</i>	- Chủ trì: CNTT; - Phối hợp: VP, TST, CSXH, CSYT, TCKT; BHXH tỉnh.
5	Tỷ lệ cấp kết quả giải quyết TTHC điện tử	%	100	<i>100</i>	- Chủ trì: VP - Phối hợp: CNTT, TST, CSXH, CSYT, TCKT; BHXH tỉnh
6	Tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ	%	50	<i>Tối thiểu 50</i>	- Chủ trì: CNTT; - Phối hợp: VP,

	liệu số hóa				TST, CSXH, CSYT, TCKT; BHXH tỉnh
7	Tỷ lệ công bố, công khai TTHC đúng hạn	%	100	<i>100</i>	- Chủ trì: VP; - Phối hợp: CNTT; Các đơn vị có VB hướng dẫn về Quy trình, nghiệp vụ TTHC: TST, CSXH, CSYT, TCKT;
8	Tỷ lệ kết quả xử lý hồ sơ TTHC của Ngành BHXH được đồng bộ đầy đủ trên Công Dịch vụ công quốc gia.	%	100	<i>100</i>	- Chủ trì: CNTT; - Phối hợp: VP, TST, CSXH, CSYT, TCKT; BHXH tỉnh.
9	Tỷ lệ xử lý phản ánh, kiến nghị đúng hạn.	%	100	<i>100</i>	- Chủ trì: VP - Phối hợp: TST, CSXH, CSYT, TCKT; BHXH tỉnh
10	Mức độ hài lòng trong tiếp nhận, giải quyết TTHC của người dân, doanh nghiệp.	%	90	<i>Tối thiểu 90</i>	- Chủ trì: VP, BHXH tỉnh, thành phố - Phối hợp: CNTT; TST, CSXH, CSYT, TCKT.

Phụ lục III
MẪU BÁO CÁO

(Ban hành kèm theo Quyết định số: /QĐ-BHXH, ngày /02/2024 của BHXH Việt Nam)

BẢO HIỂM XÃ HỘI VIỆT NAM

Đơn vị: ...

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /BC-BHXH

Hà Nội, ngày tháng năm 2024

BÁO CÁO

**Kết quả thực hiện một số nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu
nhằm cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia
theo Nghị quyết số 02/NQ-CP của Chính phủ**

I. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện Nghị quyết

II. Tình hình và kết quả thực hiện

1. Tình hình chung về các nội dung

1.1. Tiếp tục triển khai các nhiệm vụ cải cách TTHC, thực hiện các giải pháp tái cấu trúc quy trình nghiệp vụ; rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa các TTHC theo thẩm quyền; tập trung rà soát các TTHC liên quan đến hoạt động kinh doanh của người dân và doanh nghiệp theo yêu cầu của Chính phủ tại Nghị quyết số 68/NQ-CP ngày 12/5/2020.

1.2. Đẩy mạnh việc ứng dụng công nghệ thông tin; triển khai toàn diện việc chuyển đổi số của ngành BHXH Việt Nam; hoàn thiện hệ thống phần mềm nghiệp vụ, cơ sở dữ liệu tập trung; thực hiện liên thông, kết nối, chia sẻ dữ liệu với các Bộ, ngành, tổ chức, đơn vị liên quan; phối hợp với các bộ, ngành liên quan hoàn thiện cơ sở dữ liệu quốc gia về bảo hiểm; Kết nối, chia sẻ, khai thác thông tin, dữ liệu với các cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành phục vụ công tác quản lý và cung cấp dịch vụ công trực tuyến, đảm bảo đúng quy định.

1.3. Tiếp tục triển khai có hiệu quả việc đổi mới cơ chế Một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; nâng cấp phát triển Cổng dịch vụ công bảo hiểm xã hội; tích hợp, kết nối với Cổng dịch vụ Công quốc gia, nâng cao chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công môi trường điện tử.

1.4. Tiếp tục triển khai số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC theo đúng quy định tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08 tháng 4 năm 2020 và Nghị định số

107/2021/NĐ-CP ngày 06 tháng 12 năm 2021 của Chính phủ, gắn việc số hóa với việc thực hiện nhiệm vụ của cán bộ, công chức.

1.5. Đẩy mạnh việc chi trả lương hưu, trợ cấp BHXH hàng tháng qua phương tiện thanh toán không dùng tiền mặt; nghiên cứu ứng dụng căn cước công dân gắn chip trong chi trả các chế độ BHXH.

1.6. Phối hợp với các cơ quan truyền thông ở trung ương và địa phương, đẩy mạnh tuyên truyền những biện pháp, giải pháp chủ yếu của ngành BHXH Việt Nam để tiếp tục thực hiện cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia theo mục tiêu đề ra tại Nghị quyết số 02/NQ-CP của Chính phủ và Kế hoạch thực hiện của BHXH Việt Nam.

2. Kết quả thực hiện theo chỉ tiêu cụ thể tại Phụ lục theo chức năng nhiệm vụ của đơn vị

III. Những khó khăn, vướng mắc, nguyên nhân và giải pháp khắc phục

IV. Đề xuất, kiến nghị

Nơi nhận:

- ...
- ...

Thủ trưởng đơn vị

(Ký và ghi rõ họ, tên)